

En las oficinas de la subsecretaría aprendimos que...

"La ciudad no se cuida desde una sola oficina. Se cuida cuando muchas trabajan como una sola."

"El espacio público no se cuida solo desde la norma. Se cuida desde la participación, el ejemplo... y la claridad de saber para qué sirve cada rincón de la ciudad."



"La gestión operativa no se ve, pero se siente. Porque el orden en la ciudad también se construye paso a paso, conversación por conversación."

"El espacio público también es un medio de vida. Y cuando lo regulamos con dignidad, lo convertimos en una herramienta de sana convivencia y oportunidad."

En nuestro paso por la minorista, pudimos comprender que...

"Una política pública no es un favor. Es una herramienta que existe porque alguien levantó la voz."

Y alguien decidió escuchar."





"Toda política pública bien hecha comienza por escuchar, se construye paso a paso, y se evalúa con humildad.

No es perfecta. Pero si se hace con la comunidad, siempre mejora."

"El Acuerdo 042 de 2014 marcó un antes y un después. No fue solo una norma, fue una conquista colectiva, construida por quienes no dejaron de insistir."



**Una estancia encantadora en la comuna 13,
que nos dejó como enseñanza que...**



"Una ciudad que se transforma no improvisa. Planea, coordina, evalúa... y sigue caminando."

"No son cifras. Son historias. Caracterizar no es contar personas. Es reconocerlas para no dejarlas atrás."

Finalmente, en el parque de los deseos vimos que...

"Las palabras no son neutras: pueden excluir o pueden dignificar. Nombrar bien también es construir ciudad."



"Una política pública no se sostiene sola. Se construye con muchas voluntades... bien coordinadas."

"Lo que vimos aquí no es solo oferta interinstitucional. Y ahora que la conocemos, también es nuestra tarea contarla, replicarla y hacerla llegar."

